

## **CONDIÇÕES GERAIS DE RESERVA**

### **1. Informações prévias**

- 1.1 A MCK MOTORS - IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO AUTOMÓVEL LDA. (doravante “Kia Portugal”), com sede na Rua Dr. José Espírito Santo, 38, 1950-097 Lisboa, disponibiliza uma plataforma no seu website [www.kiavibe.pt](http://www.kiavibe.pt) que permite ao Cliente reservar online veículos, destinando-se a reserva a garantir a posterior aquisição do veículo reservado.
- 1.2 As presentes Condições Gerais de Reserva aplicam-se entre a Kia Portugal e o Cliente que efetuou a reserva do veículo no website [www.kiavibe.pt](http://www.kiavibe.pt) e pretendem regular os termos e condições da reserva efetuada.
- 1.3 As presentes Condições Gerais de Reserva poderão ser modificadas pela Kia Portugal a todo o tempo, aplicando-se à reserva efetuada pelo Cliente as Condições Gerais de Reserva em vigor à data de reserva do Veículo no website [www.kiavibe.pt](http://www.kiavibe.pt).
- 1.4 As Condições Gerais de Reserva serão enviadas ao Cliente para o email indicado por este, encontrando-se igualmente no website [www.kiavibe.pt](http://www.kiavibe.pt).
- 1.5 Ao reservar um Veículo através do website [www.kiavibe.pt](http://www.kiavibe.pt) e ao clicar na checkbox “Aceito as Condições Gerais de Reserva”, o Cliente expressamente e sem quaisquer reservas declara aceitar e submeter-se integralmente às presentes Condições Gerais de Reserva, para os devidos e legais efeitos.

### **2. Reserva**

- 2.1 Ao efetuar o pagamento de € 250,00 (duzentos e cinquenta euros) o Cliente acorda reservar o veículo da marca Kia, modelo e especificações por si selecionados, destinando-se a reserva à compra do referido veículo.
- 2.2 A reserva carecerá sempre de confirmação, pela Kia Portugal, da disponibilidade do veículo selecionado pelo Cliente, o que ocorrerá no prazo de até 4 dias. Caso o veículo não se encontre disponível, a Kia Portugal comunicará esse facto ao Cliente e procederá à devolução dos € 250,00 (duzentos e cinquenta euros) pagos pelo Cliente, no prazo de 14 dias, não tendo o Cliente direito a qualquer indemnização.

### **3. Cancelamento e reembolso do valor da Reserva**

- 3.1 O Cliente poderá cancelar a Reserva a qualquer momento, sem quaisquer custos adicionais, até à celebração do Contrato-Promessa de Compra e Venda do Veículo, sendo-lhe reembolsado na totalidade o valor pago pela Reserva no prazo máximo de 14 dias após receção, pela Kia Portugal, da intenção de cancelamento.
- 3.2 Caso o Cliente pretenda cancelar a Reserva deverá para esse efeito informar a Kia Portugal mediante o envio de uma declaração inequívoca da intenção de cancelamento, por escrito, através do endereço de e-mail indicado por si aquando da Reserva, devendo enviar a mesma para o endereço eletrónico [apoio.cliente@kia.pt](mailto:apoio.cliente@kia.pt), indicando o IBAN para o qual pretende que seja efetuado o reembolso e juntando para o efeito o respetivo comprovativo bancário do IBAN.
- 3.3 Previamente à celebração do Contrato-Promessa de Compra e Venda do Veículo, o Cliente aceita expressamente que a Kia Portugal poderá cancelar a sua Reserva se, por qualquer motivo, o Veículo não puder ser fornecido no prazo indicado, caso em que o Cliente não terá direito a qualquer indemnização, sem prejuízo de lhe ser devolvido, na totalidade, o montante pago pela Reserva, no prazo de 14 dias contados da comunicação da Kia Portugal.

### **4. Contrato-Promessa de Compra e Venda**

- 4.1 Sem prejuízo da possibilidade de cancelamento da Reserva até à celebração do Contrato-Promessa de Compra e Venda do Veículo, nos termos das presentes Condições, ao efetuar a Reserva o Cliente manifesta a sua intenção em adquirir o Veículo, pelo que a Reserva será substituída por um Contrato-Promessa de Compra e Venda de Veículo Automóvel independente das presentes Condições Gerais de Reserva e o montante pago pelo Cliente converter-se-á em sinal.

## **5. Limitação de Responsabilidade**

- 5.1 O Cliente aceita expressamente, para todos os devidos e legais efeitos, que a sua única e exclusiva compensação nos termos destas Condições Gerais de Reserva encontra-se limitada ao reembolso do valor pago pela Reserva, não tendo direito a qualquer outra indemnização, sem prejuízo do disposto na Lei.

## **6. Vigência**

- 6.1 As presentes Condições Gerais de Reserva entram em vigor na data em que o Cliente clique na checkbox “Aceito as Condições Gerais de Reserva”, e mantêm-se válidas até à celebração do Contrato-Promessa de Compra e Venda de Veículo Automóvel ou até ao cancelamento da Reserva.

## **7. Proteção de dados**

- 7.1 O Cliente fica informado de que a MCK Motors – Importação e Comércio Automóvel, Lda., sediada na Rua Dr. José Espírito Santo nº 38, 1950-097 Lisboa com o número de telefone 210344400, é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais indicados aquando da submissão do pedido de Reserva.
- 7.2 Os dados pessoais fornecidos pelo Cliente serão recolhidos e tratados pela Kia Portugal, na sua qualidade de responsável pelo tratamento, e destinam-se única e exclusivamente às seguintes finalidades: a) Execução e cumprimento das obrigações pré-contratuais e contratuais; b) Cumprimento de obrigações legais; c) Gestão da relação contratual com o Cliente.
- 7.3 Os dados pessoais fornecidos serão armazenados pelo período mínimo estritamente necessário ao cumprimento das finalidades enunciadas no número anterior, sendo apagados assim que se verifique que já não sejam necessários.
- 7.4 A Kia Portugal obriga-se a tratar os dados pessoais fornecidos pelo Cliente com a máxima confidencialidade e única e exclusivamente para as finalidades identificadas no número 7.2 anterior, implementando medidas técnicas e organizativas por forma a proteger os dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou acesso não autorizado aos mesmos.
- 7.5 Os dados pessoais fornecidos pelo Cliente poderão ser partilhados com outras entidades no âmbito estrito das finalidades identificadas no número 7.2 anterior, aqui se incluindo Fornecedores, prestadores de serviços da Kia Portugal e Concessionário Autorizado Kia, única e exclusivamente para cumprimento das obrigações pré-contratuais e contratuais, garantindo a Kia Portugal que tais entidades se encontram igualmente munidas de medidas técnicas e organizativas para garantir a total proteção dos dados pessoais do Cliente e que os mesmos apenas tratarão os dados para cumprimento integral das finalidades inerentes à execução das Condições Gerais de Reserva. A Kia Portugal garante que nunca procederá à venda, empréstimo ou cedência dos dados pessoais do Cliente a terceiros, sem que haja o consentimento expresso e explícito dos mesmos para o efeito, obrigando-se igualmente a recolher o consentimento expresso do Cliente para o tratamento de dados pessoais para outras finalidades que não as descritas no n.º 7.2 da presente cláusula.
- 7.6 É garantido ao Cliente, enquanto titular de dados pessoais, o direito em aceder, retificar e apagar os dados pessoais, bem como o direito de limitar o tratamento dos seus dados pessoais, opor-se a tal tratamento e solicitar a portabilidade desses mesmos dados, quando possível, bastando, para o efeito, entrar em contacto com a Kia Portugal através do e-mail [rgpd@kia.pt](mailto:rgpd@kia.pt), podendo, ainda, apresentar uma reclamação à autoridade de controlo ([www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)).
- 7.7 Ao clicar na checkbox “Aceito as Condições Gerais de Reserva”, o Cliente confirma que leu e aceita a Política de Privacidade da Kia Portugal, a qual se encontra sempre atualizada em <https://www.kia.pt/> e a qual faz parte integrante das presentes Condições Gerais de Reserva.

## **8. Disposições gerais**

- 8.1 Para efeitos de comunicações, notificações e citações a Kia Portugal tem domicílio na Rua Dr. José Espírito Santo, n.º 38, 1950-097 Lisboa, e o Cliente tem domicílio no local indicado por si aquando do preenchimento do formulário de Reserva do Veículo no site <https://kia.pt/>.

- 8.2 Caso alguma das disposições das presentes Condições Gerais de Reserva seja julgada nula ou por qualquer forma inválida, ineficaz ou inexecutável, por uma entidade competente para o efeito, tal nulidade, invalidade, ineficácia ou inexecutabilidade não afetará a validade das restantes disposições das mesmas.
- 8.3 A legislação portuguesa é a única aplicável para a interpretação e execução das presentes Condições Gerais de Reserva e para as consequências derivadas das mesmas.
- 8.4 Será competente para dirimir litígios resultantes destas presentes Condições Gerais de Reserva o foro da comarca que resulte da aplicação da lei civil.